

Opći uvjeti:

Opći uvjeti internetske trgovine [www.smartkidbelt.hr](http://www.smartkidbelt.hr) sastavljeni su u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača, uz preporuke Gospodarske komore. Savjetujemo vam da prije korištenja internetske trgovine pažljivo pročitate sljedeće uvjete i odredbe. Korištenjem web stranice [www.smartkidbelt.hr](http://www.smartkidbelt.hr) izražavate svoj pristanak s navedenim uvjetima. Ako se ne slažete s uvjetima, ne koristite internetsku trgovinu [www.smartkidbelt.hr](http://www.smartkidbelt.hr). Rockstock d.o.o. zadržava pravo promjene uvjeta na web stranici [www.smartkidbelt.hr](http://www.smartkidbelt.hr) u bilo koje vrijeme. Sve su promjene obvezujuće za kupce, pa vam preporučujemo da redovno pregledavate uvjete poslovanja.

[www.smartkidbelt.hr](http://www.smartkidbelt.hr) je internetska trgovina kojom upravlja Rockstock d.o.o. - davatelj usluga e-trgovine, u daljnjem tekstu davatelj. Nakon kupnje ili ispravnog ispunjavanja obrasca za naručivanje robe, svaki posjetitelj internetske trgovine [www.smartkidbelt.hr](http://www.smartkidbelt.hr) postaje i korisnik ili kupac.

Opći uvjeti odnose se na rad [www.smartkidbelt.hr](http://www.smartkidbelt.hr), prava korisnika i poslovni odnos između davatelja i kupca.

Dobavljač se obvezuje, da će kupcu uvijek pružiti podatke, identitet tvrtke (naziv tvrtke i sjedište, registarski broj), kontakt adrese koje omogućavaju brzu i učinkovitu komunikaciju (e-mail, telefon), osnovne karakteristike robe ili usluga (uključujući i nakon prodaje). usluge i garancije), uvjeti isporuke proizvoda ili izvršenje usluge (način, mjesto i vrijeme isporuke), sve cijene moraju biti jasno i nedvosmisleno određene i moraju prikazati ili već uključuju poreze i troškove prijevoza, način plaćanja i isporuke, rok u kojem još uvijek je moguće odustati od ugovora i uvjeta za povlačenje; osim toga, ako i koliko košta kupca da vrati proizvod, mora se objasniti postupak žalbe, uključujući sve podatke o kontakt osobi ili službi za korisnike.

Načini plaćanja - uvjeti plaćanja

U internetskoj trgovini [www.smartkidbelt.hr](http://www.smartkidbelt.hr) davatelj omogućuje sljedeće načine plaćanja:

Kada ste preusmjereni na <https://shop.smartkidbelt.hr/hr/kosarica>

- Moguće je platiti karticom (VISA, Mastercard, Maestro, American Express, Discover). Nakon predaje uplate, sredstva se rezerviraju na terminalu, a zatim se provjera i potvrda uplate. Nakon potvrde uplate poslat ćemo vam uplaćenu količinu proizvoda i račun.
- Putem Paypal

Ponuditelj izdaje račun koji šalje poštom ili e-poštom.

Kupoprodajni ugovor (narudžba) pohranjuje se u elektroničkom obliku na poslužitelju davatelja usluge. Jedan primjerak ovog ugovora šalje se kupcu putem e-pošte nakon uspješne narudžbe.

## Cijene i rokovi isporuke

Sve cijene u internetskoj trgovini su izražene u EUR i uključuju porez na dodanu vrijednost (PDV). Cijene objavljene u trenutku narudžbe vrijede.

Vrijeme isporuke za slanje jastuka, koje je navedeno, smatra se radnim danima za područje Slovenije. U slučaju prevelikog interesa i kupnje, davatelj zadržava pravo na dulje vrijeme isporuke, što je u protivnom pismeno ugovoreno s kupcem putem e-maila.

## Postupak nakupa

### 1. Naručivanje i dodjela ugovora i način plaćanja

Kupac na stranici [smartkidbelt.hr](http://smartkidbelt.hr) odabire nakup i preusmjerava se u trgovinu <https://shop.smartkidbelt.hr/hr/kosarica>, zatim odabire željeni broj proizvoda i dugme nastavite s plaćanjem. U novom prozoru unesite osobne podatke o narudžbi i odaberite način plaćanja bilo karticama (VISA, Mastercard, Maestro, American Express, Discover) ili Paypal.

- Ako kupac odluči platiti karticom, unesite podatke imena i prezimena iz kreditne kartice (broj kartice, datum i ref. Broj CVC), a zatim platite. Nakon uplate, kupac prima obavijest / narudžbu e-poštom, čime se narudžba plaća i prihvaća u redu čekanja, zatim se plaćanje automatski vrši na terminalu i vaša sredstva terete s vaše kartice. Nakon provjere uplate primljene s vaše kartice, plaćenu količinu proizvoda poslat ćemo vam poštom u roku definiranom na stranici [www.smartkidbelt.hr](http://www.smartkidbelt.hr)
- Ako kupac odabere način plaćanja putem Paypal, kupnju može dovršiti klikom na dugme Paypal i slijedi Paypal upute.

### Pravo na odustajanje od kupnje, povrat robe

U slučaju ugovora na daljinu, potrošač ima pravo obavijestiti tvrtku u roku od 14 dana od primitka robe da je odustaje od ugovora, bez potrebe za obrazloženjem svoje odluke, ali mora vratiti proizvod neoštećen. Jedini trošak koji snosi potrošač u vezi s povlačenjem je izravni trošak slanja i vraćanja pošte. Molimo da nas pismeno obavijestite o namjeravanom povratku na kontakt e-mail: [rockstock@siol.net](mailto:rockstock@siol.net). Potrošač mora vratiti robu u roku od 15 dana od prijavljene namjere odustati od ugovora. Tvrtka mora izvršiti povrat plaćanja po primitku robe što je prije moguće, a najkasnije u roku od trideset dana nakon primitka obavijesti o odustajanju od ugovora, umanjena za poštarinu u oba smjera.

Kupac mora kupca vratiti neoštećen (uključujući ambalažu) i u istoj količini, osim ako roba nije uništena, oštećena, izgubljena ili je njihova količina smanjena bez krivnje kupca.

Radi lakšeg razumijevanja prava na povraćaj proizvoda, slijedi objašnjenje Tržišnog inspektorata (izvor: Informacija - Bilten Privredne komore Slovenije, 20. siječnja 2012., br. 3):

Kada je u pitanju pravo na odustajanje od ugovora na daljinu, važno je znati da se radi o odustajanju od ugovora, a da s tim nema ništa pogrešno, ali to pravo pripada potrošaču zbog prirode ugovora - sklapanja ugovora na daljinu. Pravo na odustajanje od ugovora nije u tome što potrošač ne zna što kupuje (u principu, potrošač također zna što naručuje u ostalim stvarima), već samo da svoju odluku preispita u zakonski propisanom roku i u slučaju, da je ta odluka bila žurna, mijenja svoju odluku i odustaje od ugovora.

Također treba napomenuti da sklapanje ugovora na daljinu potrošaču ne daje veća prava od sklapanja ugovora na tradicionalan način (tj. Posjetom prodavaonici). Dakle, potrošač ne može i ne smije upotrijebiti primljenu robu bez ometanja do odustajanja od ugovora, jer ovo nije pokusna kupovina, gdje bi ispitivanje robe bilo uvjet za održavanje ugovora na snazi. Potrošač može stoga pregledati i testirati primljenu robu samo u onoj mjeri koja je nužno potrebna za utvrđivanje činjenica i, kao što je to uobičajeno u trgovinama. Svako "testiranje" koje odstupa od gore navedenog može se smatrati upotrebom robe, što znači da potrošač time gubi pravo na odustajanje od ugovora.

Pravo na odustajanje od ugovora potrošaču više ne daje nikakvo pravo, već samo mogućnost preispitivanja odluke o kupnji čak i nakon što primi robu i, u slučaju da je ta odluka bila žurna, da promijeni svoju odluku i odustane od ugovor, ali mu ne daje pravo korištenja robe.

Potrošač nema pravo na odustajanje od ugovora ako se drugačije ne dogovore stranke:

- u slučaju ugovora koji kao predmet imaju robu koja je proizvedena prema preciznim uputama potrošača i koja je prilagođena njegovim osobnim potrebama i koja po svojoj prirodi ne ispunjava uvjete za otplatu, pokvarljiva ili istekla
- u slučaju ugovora o isporuci audio ili video zapisa ili računalnih programa, ako je potrošač otvorio sigurnosni pečat (ako nema pečata, vrijedi ako je kupac raspakirao originalnu ambalažu)
- u slučaju ugovora o isporuci novina, časopisa i periodičnih publikacija

Ako ugovor izvodi pravna ili fizička osoba koja obavlja dobitak, bez obzira na njegov pravni organizacijski oblik ili vlasničku pripadnost, odredbe ovog poglavlja na njega se ne primjenjuju. U tim ćemo slučajevima pojedinačno obraditi vaše zahtjeve za povrat robe, uzimajući u obzir što je više moguće sve razloge i okolnosti i mogućnosti koje su nam pružili naši dobavljači.

Primili ste oštećenu robu, što učiniti?

1. U slučaju vidljivog oštećenja ambalaže ili robe, kupčev prigovor mora se podnijeti dobavljaču ili dostavnoj službi nakon primitka robe. Kupac nije obvezan prihvatiti takvu robu i može odbiti pošiljku.
2. U slučaju da je pakiranje fizički oštećeno, nema sadržaja ili pokazuje znakove otvaranja ili su proizvodi u pakiranju oštećeni, ali kupac je ipak preuzeo takav paket, jer ove oznake nisu odmah primijećene na ambalaži ili na samim proizvodima, ili bili skriveni, kupac tada mora pokrenuti postupak žalbe kod Pošte Slovenije ili davatelja usluge. Ako sumnjate da je oštećenje nastalo tijekom isporuke proizvoda, a prouzročila ga je prijevoznačka usluga, učinite to dostavljanjem paketa do najbliže pošte u istom stanju u kojem ste ga primili (bez dodavanja ili uklanjanja bilo čega, obavezno upakiranog u ili barem uz priloženu originalnu ambalažu, koja je također obično pokazatelj uzroka oštećenja) i ispunite izvještaj o oštećenju pošiljci, ali možete se dogovoriti s poštarom koji je isporučio proizvod da ih posjetitelj dođe kod kuće, a njihov djelatnik ispuni izvještaj pošiljku, tada o potrebnoj zamjeni ili uređenju stvari brine ponuditelj za kupca. Ponuditelj slaže s kupcem odgovarajuće rješenje, u slučaju štete koja je za kupca prihvatljiva i kupac bi zadržao takav proizvod, ponuđač može izdati financijski kredit za procjenu štete, ali ako je šteta prevelika i neprihvatljiva za kupca, kupac ima pravo zamijeniti proizvod. Zajedno s Poštom Slovenije pobrinut ćemo se da se pritužbe riješe u što kraćem roku.

Kupcu preporučujemo da prije primanja paketa pregleda i provjeri sadržaj u prisutnosti osobe za dostavu.

## Žalbe (materijalna greška i jamstvo)

### Stvarna pogreška

Reklamacija potrošača može se podnijeti na kupljeni proizvod koji ima jamstvo ili nema jamstva. Dakle, zbog greške na proizvodu za koju je dano jamstvo, potrošač može ostvariti prava koja proizlaze iz materijalne nedostatke, a isto se može odlučiti i kada ne želi tražiti jamstvo za proizvod za koji je dano jamstvo.

Zbog materijalne greške, potrošač se može žaliti prodavaču na kvar u roku od mjesec dana od otkrića oštećenja materijala.

Potrošač može zatražiti po vlastitom izboru: Otklanjanje nedostatka, Povrat uplaćenog iznosa srazmjerno oštećenju, Razmjena robe ili Povrat uplaćenog iznosa

Pri izvršavanju prava iz ovog naslova, potrošač mora detaljnije opisati kvar trgovcu u obavijesti o nedostatku i omogućiti prodavaču da pregleda proizvod. Ako kvar nije osporen, trgovac mora udovoljiti zahtjevima potrošača što je prije moguće, ali najkasnije u roku od 8 dana. Međutim, ako postoji spor oko nedostatka, trgovac mora potrošaču dati pisani odgovor u roku od 8 dana.

Pogreška je stvarna:

1. ako stvar nema svojstva potrebna za njezinu normalnu upotrebu ili za stavljanje u promet;
2. ako stvar nema svojstva potrebna za posebnu uporabu zbog kojih ih kupac kupuje, ali koja su prodavaču bila poznata ili su mu trebala biti poznata;
3. ako stvar nema svojstva koja su izričito ili prešutno dogovorena ili propisana;
4. ako je prodavatelj isporučio stvar koja ne odgovara obrascu ili modelu, osim ako je obrazac ili model prikazan samo u svrhu prijave.

### garancija

Jamstvo može zatražiti potrošač za proizvode za koje je jamstvo obvezno kako je određeno Pravilnikom o robama za koje se izdaje jamstvo za besprijekoran rad (SL RS, br. 14/12)

### dostava

Ponuditelj mora robu ili usluge dostaviti u obećanom roku ili u dogovoru s kupcem također izvan roka isporuke. Ugovorni partner za isporuku pošiljaka je Pošta Slovenije, ali davatelj zadržava pravo odabrati drugu dostavnu uslugu ukoliko će biti u mogućnosti učinkovitije izvršiti narudžbu.

### Trošak dostave

U cijenu je uključena cijena dostave u Sloveniji.

## Vrijeme isporuke

Dostava se vrši tijekom tjedna do 16,00 sati i u subotu ujutro (dostavlja Pošta Slovenije) na adresu koju unesete prilikom narudžbe. Ako želite dodati dodatnu adresu za dostavu, unesite je u bilo koje polje s napomenama. Ako ste odabrali gotovinu pri isporuci kao način plaćanja u trenutku kupnje, molimo pobrinite se da primatelj pošiljke ima dovoljno gotovine sa sobom za plaćanje otkupnine.

U slučaju da kupac upiše pogrešnu adresu, prodavač nije odgovoran za nastale troškove i ne vraća novac.

## Sigurnost i pravo na privatnost

Mi pažljivo štitimo vaše podatke od gubitka, zlouporabe, neovlaštenog pristupa ili otkrivanja, izmjena ili uništenja. Podaci se pohranjuju na poslužiteljima zaštićenim lozinkom i ograničenjima. Internetska trgovina [www.smartkidbelt.hr](http://www.smartkidbelt.hr) dobro se brine za sigurnost vaših osobnih podataka i poštuje vaš izbor za njihovu namjeravanu upotrebu. Ni pod kojim uvjetima se podaci korisnika neće proslijediti trećoj strani.

## Komunikacija

Davatelj može kontaktirati korisnika putem komunikacije na daljinu samo ako korisnik to izričito ne prigovara.

Oglašivačke e-poruke moraju sadržavati sljedeće komponente:

- moraju biti jasno i nedvosmisleno označene kao reklamne poruke
- pošiljalac mora biti jasno vidljiv
- različite kampanje, promocije i druge marketinške tehnike moraju biti označene kao takve. Uvjeti za sudjelovanje u njima također moraju biti jasno definirani.
- želja korisnika da ne prima reklamne poruke mora biti ispoštovana

## odricanje

Pružatelj usluga nastoji najbolje što može osigurati ažurnost i ispravnost informacija objavljenih na svojim stranicama.

## Pritužbe i sporovi

- Davatelj se pridržava važećih zakona o zaštiti potrošača.

-Prodavač je dužan uspostaviti učinkovit sustav za postupanje s pritužbama i imenovati osobu s kojom se, u slučaju problema, kupac može obratiti telefonom ili e-mailom. Postupak žalbe dostupan je na web stranicama koje su jednostavne za korištenje i povjerljive.

-Dobavljač, će potvrditi u roku od pet radnih dana da je primio prigovor, obavijestiti kupca koliko će vremena trebati da ga obradi i obavijestiti će ga o napretku postupka.

- Davatelj je svjestan da je suštinsko obilježje potrošačkog spora, barem što se tiče sudske nagodbe, njegov nesrazmjer između ekonomske vrijednosti zahtjeva i troškova nastalih u rješavanju samog spora. To je ujedno i glavna prepreka da potrošač ne pokrene spor na sudu. Stoga se davatelj trudi najbolje što može sporovima sporazumno rješavati.

#### Pravna obavijest

Internetska trgovina [www.smartkidbelt.hr](http://www.smartkidbelt.hr) i svi podaci, slike članka i grafike te videozapisi prikazani na web stranici zaštićeni su Zakonom o autorskim pravima i ne smiju se reproducirati ili koristiti bez prethodnog pismenog odobrenja.